

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) и обучающихся качеством организации общего и
дополнительного образования в МБОУ СОШ №12 г. Пензы имени В.В. Тарасова
на 15.01.2026 г.

Для определения степени удовлетворенности качеством организации общего и дополнительного образования в школе был проведен анализ результатов анкетирования участников образовательных отношений.

Методика расчета показателей, характеризующих качество исполнения муниципального задания в ОО была выполнена в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», требованием ст.69 Бюджетного Кодекса РФ, постановлением администрации г. Пензы от 14.12.2015 г. № 2147 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», руководствуясь приложением к приказу Управления образования города Пензы от 01.11.2019 года №173 приказом Управления образования города Пензы от 14.11.2022 г. №176.

Цель: Выявление доли обучающихся, родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством организации общего и дополнительного образования.

Сроки проведения: с 12.01.2026 г. по 15.01.2026 г.

Респонденты:

1. Обучающиеся 4-11-х классов общей численностью 224 чел. (20%) от общего количества обучающихся);
2. Родители (законные представители) общей численностью 210 чел. (13,3%).
3. Обучающиеся, занятые дополнительным образованием (35 чел.) и их родители (65 чел.).

Результаты опроса представлены в таблицах 1-4.

Таблица 1

Удовлетворенность обучающихся качеством организации общего образования

№	Наименование вопроса	согласен полностью X1	согласен частично X2	затрудняюсь ответить X3	не согласен X4
1	Педагоги доброжелательно ко мне относятся	219/98%	2	3	1
2	Учебные занятия помогают мне: в выборе профессии, в творческом развитии, помогают найти друзей	217/97%	3	3	1
3	Я с удовольствием принимаю участие в олимпиадах, научно-практических конференциях и других интеллектуальных конкурсах	220/98%	2	1	0
4	Я приобрел знания, умения и навыки на уроках, необходимые в дальнейшей жизни	220/98%	2	1	0
5	Я с удовольствием посещаю школу, предметные кружки, спецкурсы,	220/98%	2	1	0

участвую в проектах и исследовательской деятельности				
Достигнутое значение, %	97,4 %	11 чел.	9 чел.	3 чел.

По данным, содержащимся в таблице 11 чел. (4,9% от числа опрошенных) выразили частичное согласие по существу вопросов анкеты. 9 чел. (4% от числа опрошенных) испытали затруднения при ответах на вопросы анкеты. 2 чел. (0,8% от числа опрошенных) выразили свое несогласие при ответах на вопросы анкеты.

Таким образом, данные таблицы свидетельствуют о том, что удовлетворенность обучающихся качеством организации общего образования составила 97,8 %, что на 0,4 % выше, чем аналогичный показатель прошлого года при увеличении количества, анкетизируемых на 1 человека.

Таблица 2

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством организации общего образования

№	Наименование вопроса	согласен полностью X1	согласен частично X2	затрудняюсь ответить X3	не согласен X4
1	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	208/99%	1	1	0
2	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка	208/99%	1	1	0
3	Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	207/98%	2	1	0
4	Мы удовлетворены уровнем реализации общеобразовательных программ	206/98%	2	2	0
5	Администрация и педагоги создают комфортные условия для развития способностей нашего ребенка	205/97%	2	2	1
	Достигнутое значение, %	98,2 %	8 чел.	7 чел.	1 чел.

По данным, содержащимся в таблице 8 чел. (3,8 % от числа опрошенных) выразили частичное согласие по существу вопросов анкеты. 7 чел. (3% от числа опрошенных) испытали затруднения при ответах на вопросы анкеты. 1 чел. (0,4 % от числа опрошенных) выразили свое несогласие при ответах на вопросы анкеты.

Таким образом, данные таблицы свидетельствуют о том, что удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством организации общего образования составила 98,2%, что выше на 1,2 % по сравнению с аналогичным показателем прошлого года при увеличении количества, анкетизируемых на 10 чел.

Исходя из полученных данных исследования, можно сделать следующие выводы:

1. Степень удовлетворенности качеством организации общего образования среди родителей (законных представителей) – 98,2 % (оптимальное), среди обучающихся – 97,4% (оптимальное).

2. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности организации, в отношении которых следует усилить работу, а именно, учет индивидуальных особенностей детей, организация профориентационных мероприятий в отношении выбора форм и методов, повышение мотивации к участию в мероприятиях интеллектуального характера.

Справку составил педагог-психолог:

Ответственный исполнитель:



А.Н. Зеленцова

Н.Г. Кривенкова